

Política de Calidad de Certank Ltda.

En **Certank Ltda.**, empresa líder en **inspección y certificación industrial**, estamos firmemente comprometidos con la excelencia y la confianza en nuestros servicios especializados. Nuestra misión es proporcionar evaluaciones de la conformidad de alta calidad que superen las expectativas de nuestros clientes y contribuyan a la seguridad y desarrollo sostenible de la industria.

La **Gerencia General de Certank Ltda.**, en su compromiso con la mejora continua y el cumplimiento de las normas **NCh-ISO 17020** (para organismos de inspección) y **NCh-ISO 17065** (para organismos de certificación de productos, procesos y servicios), establece los siguientes principios como pilares de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad:

1. **Imparcialidad, Independencia y Objetividad:** Nos comprometemos a operar con la máxima imparcialidad e independencia en todas nuestras actividades de inspección y certificación. Garantizamos la objetividad de nuestros resultados y decisiones, gestionando proactivamente cualquier conflicto de interés que pudiera surgir para preservar la integridad y credibilidad de nuestros servicios.
2. **Competencia y Profesionalismo:** Mantenemos un equipo humano altamente calificado y competente, cuya pericia se fundamenta en la experiencia, formación técnica y capacitación continua. Aseguramos que nuestro personal posee el conocimiento y las habilidades necesarias para ejecutar inspecciones y procesos de certificación con los más altos estándares técnicos y éticos.
3. **Veracidad, Oportunidad y Confidencialidad:** Realizamos nuestras tareas con rigurosidad, entregando resultados veraces y oportunos. Garantizamos la estricta confidencialidad de toda la información obtenida o generada en el curso de nuestras actividades, protegiendo los datos y la propiedad de nuestros clientes.
4. **Satisfacción del Cliente y Cumplimiento de Requisitos:** Orientamos nuestros servicios a la plena satisfacción de las necesidades de nuestros clientes, asegurando que las inspecciones y certificaciones cumplan con sus requisitos específicos, los marcos legales y normativos aplicables, así como los procedimientos internos establecidos.
5. **Cumplimiento Normativo y Mejora Continua:** Desarrollamos todas nuestras actividades en estricta conformidad con la normativa vigente, los estándares nacionales e internacionales pertinentes (incluidas NCh-ISO 17020 y NCh-ISO 17065) y las mejores prácticas en salud ocupacional, seguridad, prevención de riesgos y protección ambiental. Nos comprometemos con la mejora continua de la eficacia de nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.
6. **Contribución al Desarrollo y Vigilancia Industrial:** Participamos activamente en el estudio y evolución de las normas aplicables al control industrial a nivel nacional, colaborando con entidades gubernamentales y organizaciones privadas. Nuestro objetivo es contribuir al cumplimiento y al avance de los requisitos normativos que fortalecen la seguridad y calidad en la industria.

Esta Política de Calidad es comunicada, entendida y aplicada por todo el personal de Certank Ltda., y sirve como marco para el establecimiento y revisión de nuestros objetivos de calidad, asegurando la entrega consistente de servicios de inspección y certificación en los que se puede confiar plenamente.



Victor Hidalgo Navarro
Gerente General